

ALS WÄR'S DIE EIGENE IT-ABTEILUNG

Die Haas-Gruppe ist bundesweit dort im Einsatz, wo es um moderne Kanalsysteme und -sanierung geht. Die eigenen IT-Systeme lässt das mittelständische Unternehmen von CTK Systemhaus managen.



„Mit der IT wollen wir nichts am Hut haben.“ Die Botschaft ist eindeutig und Teil der Firmenstrategie: Bei schlankem Verwaltungsapparat richtet die Haas GmbH & Co. KG allen Fokus aufs Kerngeschäft, das Kanalmanagement. Die IT muss funktionieren – ohne ein tiefes eigenes IT-Knowhow im Unternehmen aufbauen zu müssen.

„Seit die bildgebende Diagnostik zur Schlüsseltechnologie in der Kanalsanierung wurde, ist es von elementarer Bedeutung, dass die IT absolut zuverlässig läuft.“

Horst Groezinger, kaufmännischer Geschäftsführer

Deshalb wurde der CTK Systemhaus eG Anfang 2019 das IT-Management übertragen. Zunächst projektbezogen, eine dauerhafte, kontinuierliche Zusammenarbeit wurde dann 2022 in einem Wartungsvertrag fixiert. Zum Vertragsumfang gehören die Einrichtung und Wartung sämtlicher PCs, Software-Installationen, Daten- und Virenschutz, die Updates der Anwendun-

gen, Serverwartung und das Monitoring. Der Wartungsvertrag ermöglicht es Haas, sich eine eigene IT-Abteilung vollständig zu ersparen und ohne einen einzigen internen IT-Techniker auszukommen. Und das bei 2 Standorten, großem Mitarbeiter-Stab, bundesweiten (Groß-)Aufträgen und durchdigitalisierter Verwaltung mit ERP-System, Servern im Keller und Daten in der Cloud.

Komplexe Aufgaben

Denn auch die Kanalsanierung basiert heute auf einer anspruchsvollen digitalen Ausstattung, jedenfalls wenn sie sich als professionelle, innovative Dienstleistung für Großkunden, Industrie und öffentliche Hand positioniert, so wie bei Haas. Zwar wird nach wie vor manuell und mechanisch gesaugt, gefräst und gespült, sobald zuhause das Badewasser nicht abfließt, die Toilette verstopft oder das alte Abflussrohr in der Hauswand vom Schmutz der Jahrzehnte zugesetzt ist. Wenn jedoch eine Extremwetterlage die unterirdischen Rohrleitungssysteme flutet und auf den Straßen die Gullydeckel über ihren Schächten „tanzen“ lässt, wenn heutiger Schwerlastverkehr die Nachkriegs-Kanalnetze zum Bersten

bringt oder Wohnungsgesellschaften ihre Quartiere sanieren und dafür das Rohrleitungsnetz neu aufbauen, wenn also alte Infrastruktur auf die großen Aufgaben unseres heutigen Lebens trifft, dann wird's auch hier schnell ziemlich digital. Dann verwandelt sich die analoge Rohrreinigung in ein hochkomplexes Kanalmanagement, das nur mit Ingenieurswissen, Spezialmaschinen und innovativer digitaler Technologie effizient funktioniert.

„Ob Glasfaser, Server, Cloud oder Rechenzentrum – die CTK erläutert uns neutral Vor- und Nachteile. Das sind wertvolle Entscheidungshilfen bei Investitionsvorhaben.“

Horst Groezinger, kaufmännischer Geschäftsführer

Ein Unternehmen wie die Haas-Gruppe könnte auf eine verlässliche und leistungsfähige IT nicht mehr verzichten: Mit GPS- und Ultraschall-Sensoren ausgestattete Kamertechnik durchleuchtet Rohre und ermittelt ihren Verlauf. So erstellt Haas 3D-Leitungspläne für Architekten, z.B. wenn eine Industriebranche revitalisiert werden soll, deren originale Baupläne nicht mehr existieren. Robotergesteuert werden unterirdische Rohrsysteme „besucht“, begutachtet, analysiert und fach- und situationsgerecht saniert, ohne sich physisch hineinbegeben zu müssen, und vor allem auch oft ganz ohne Erdbewegung, also ohne die Straßen und Oberflächenbebauung aufreißen zu müssen.

Seit die bildgebende Diagnostik zur Schlüsseltechnologie im Kanal wurde, müssen gigantische Datenmengen, Videos zum Beispiel, auf Servern abgespeichert und Auswertungen und Dokumentationen in der Cloud erstellt werden. Die Techniker

müssen reibungslos damit arbeiten und von überall Zugriff haben, und die Daten müssen auch jederzeit für die Kunden verfügbar sein. Daher ist es elementar wichtig, dass die IT absolut zuverlässig läuft“, betont Horst Groezinger, der kaufmännische Geschäftsführer der Haas-Gruppe.

Kurze Response-Zeit

Im Rahmen des Wartungsvertrags arbeitet CTK proaktiv und meldet sich, sobald Sicherheitslücken drohen oder anderweitig Handlungsbedarf im IT-System besteht. Taucht eine Frage oder ein akutes IT-Problem im Unternehmen bei Mitarbeiter oder Rechner auf, freut sich Horst Groezinger besonders über die „unheimlich kurze Response-Zeit“ der CTK, gerade so als wäre es eine interne IT-Abteilung. Mit den Reaktionszeiten des vorhergehenden – eines sehr großen – IT-Providers übrigens überhaupt nicht vergleichbar, erwähnt er auch. Dort wurde damals fallbezogen operiert, also immer dann, wenn was war. Und dann mit viel zeitlichem Puffer, wenn es eben in den Ablaufplan des Dienstleisters passte. Das ist bei CTK anders. Muss eine Festplatte vor Ort ausgetauscht werden, als Beispiel, dann wird so ein Termin gern auf einen Brücken-Freitag gelegt, um möglichst wenig Störung im Unternehmen zu verursachen, also an der Agenda von Haas ausgerichtet. Besonders hat sich auch die Zusammenarbeit über die alltägliche IT-Überlebenshilfe hinaus als konstruktiv und freundschaftlich erwiesen, betont Groezinger: „Wenn es um Glasfaser, Server, Cloud oder Rechenzentrum geht – die CTK erläutert uns neutral die Vor- und Nachteile und die zu erwartenden Kosten und bietet uns so wertvolle Entscheidungshilfen bei Investitionsvorhaben.“

„Es funzt“ zwischen CTK und der Haas Gruppe. Des Geschäftsführers offizielles Resümee: „**CTK hat bewiesen, alle unsere Anforderungen zu erfüllen. Die Entscheidung für die CTK ist die richtige gewesen.**“



Haas Rohr- und Kanalmanagement

Als Meisterbetrieb für Rohr-, Kanal- und Industrieservice und zertifizierter Kanal- und Sanierungsberater blickt die Haas GmbH & Co. KG auf 45 Jahre Erfahrung im Reinigen, Untersuchen, Prüfen und Sanieren von Kanal und Kontrollschacht, Rohr und Röhre jeder Art und Größe, bis hin zur U-Bahn-Tunnelröhre. Seit jeher auch Tüftelschmiede hat Haas einige Innovationen, Spezialgeräte und Patente im eigenen Metier entwickelt, etwa das ‚Stuttgarter Zügler‘, ein Raupenfahrzeug auf Schienen zur Reinigung von Bahntunneln. Vom Hauptsitz in Remseck bei Stuttgart und einer Niederlassung in Chemnitz aus sind die Mitarbeiter bundesweit unterwegs. www.haas-gruppe.de

#läuft mit uns

CTK
SYSTEMHAUS

KONTAKT

Peter Dehnert | Technischer Leiter

Tel: +49 7161 96597-13

pd@ctk-systemhaus.de

www.ctk-systemhaus.de